

Serviceassistent:in (M/W/D) - Standort Soltau



Das ist Auto-Höhns:

Seit 70 Jahren steht das Familienunternehmen Auto-Höhns für einwandfreie Qualität, Sachverstand und erstklassige Beratung. Als Händler renommierter Autohersteller schätzen unsere Neu- und Bestandskunden unseren gleichbleibend hohen Standard in den Bereichen professionelle Diagnose, Wartung, Reparatur und Autokauf.

Auto-Höhns, eine Geschichte mit Zukunft! Vielleicht bald mit Dir?

Dein Profil:

- erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Arbeitserfahrung (im Autohaus) wünschenswert, aber kein Muss!
- teamorientierte, selbstständige Arbeitsweise, Kommunikationsfähigkeit
- Zuverlässigkeit und lösungsorientiertes Handeln, Dienstleistungsorientierung
- freundlicher und zuvorkommender Umgang mit Kund:innen
- Serviceorientierung und Erfahrung im Umgang mit digitalen Prozessen
- Affinität zur Automobilbranche und Marken unseres Unternehmens

Deine Aufgaben:

- erste Ansprechperson und Kundenempfang, telefonische Annahme
- Kundenbetreuung (Terminvergabe, Auftragsannahme, Rechnungserläuterung, etc.)
- Werkstattdatensatzwagen-Koordination
- Pflege der Kundendaten
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Auskünfte über Preise, Zeiten, Reparaturen etc.

Warum wir?

- unbefristeter und sicherer Arbeitsplatz
- Wertschätzung und faire Vergütung inkl. individuellen Leistungsanreizen
- flache Hierarchien mit Kommunikation auf Augenhöhe im Familienunternehmen
- flexible Arbeitszeiten und generell keine Samstagsarbeit
- motiviertes und qualifiziertes Team
- modernste Arbeitsabläufe und Technik auf dem neusten Stand
- Firmenevents (z.B. Oktoberfest, Sommerfest, Weihnachtsfeier mit Tombola)
- Firmenfahrrad/- E-bike Leasing
- Betriebsarzt für Dein gesundheitliches Wohl
- Minutengenaue Zeiterfassung für mehr Freizeitausgleich
- Möglichkeiten zur Fort- und Weiterbildung
- Mitarbeiterrabatte (Werkstatt, Autokauf, Vermietung)
- Parkplätze direkt am Unternehmen
- Kostenlose Getränke
- gemütlicher Pausenraum mit Kühlschrank und Mikrowelle

Sounds like a match?

Dann schicke uns Deine Bewerbung unter: bewerbung@auto-hoehns.de
oder per Post an:

Auto-Höhns GmbH und Co. KG
Am Westerfeld 1, 29614 Soltau